

# Une équipe de travail? **Jamais** sans base de travail!

## AIDE-MÉMOIRE

### 1. Les règles de fonctionnement de l'équipe de travail

Il est important de s'entendre sur des **règles claires** concernant :

- la communication et le respect entre les membres
- l'absence occasionnelle d'une ou d'un membre à une rencontre (ex. : avertir d'avance, donner son matériel ou le résultat d'une tâche à une ou un collègue pour la rencontre, etc.)
- l'assiduité aux rencontres, la ponctualité
- l'assignation et la réalisation des tâches (ne pas oublier qu'il s'agit d'un travail d'équipe et non de l'addition de travaux individuels)
- la fréquence, la durée, le moment et le lieu des rencontres
- etc. (dépendamment des équipes et des besoins)

### 2. Les règles de résolutions de conflits ou d'insatisfactions (IMPORTANT ET OBLIGATOIRE)

Il s'agit d'établir concrètement comment l'équipe traitera avec les difficultés que posera l'éventuel non-respect des règles par un ou des membres de l'équipe :

- Plan A – Il peut comprendre plusieurs étapes (progression des moyens) et s'applique par et avec les membres de l'équipe (discussion d'équipe sur un malaise dans l'équipe ou nous concernant, parler seul à seul à un collègue, mise au point officielle en équipe)
- Plan B (peut exiger la médiation de l'enseignante)

L'IMPORTANT c'est de souvenir que le *placottage* sur un ou des collègues augmente les tensions et ne règle RIEN – ET que «RIEN FAIRE» a exactement le même effet.

### 3. Le plaisir

Un projet d'équipe, bien qu'il garantisse des apprentissages multiples et rapides, demande beaucoup d'énergie et de disponibilité. Il est donc opportun de prévoir des moments de répit et de détente ensemble. En plus de diminuer le stress inhérent au travail et régénérer la concentration, ces moments consolident l'esprit d'équipe et la solidarité entre les membres.

- Souper, dîner
- 5 à 7, sorties
- Moment de détente, pauses
- Etc.

**Voilà... Vous trouverez des outils faciles à intégrer à votre fonctionnement dans les documents ci-dessous :**

Alaoui, Aïcha, Thérèse Laferrière et Danièle Meloche (1996). *Apprendre en collaboration avec d'autres : Le travail en équipe*, Laval (Qc), Faculté des Sciences de l'Éducation, Université Laval, <http://www.fse.ulaval.ca/fac/tact/fr/html/sites/guide2.html> (page consultée le 28 août 2015).

Dionne, Bernard (2013). *Pour réussir : Guide méthodologique pour les études et la recherche*, Montréal, Beauchemin/Chenelière Éducation, 288 p. (Chapitre 6, p. 94-109)

Jacques, Josée et Pierre Jacques (2013). *Le travail en équipe et les présentations orales : Guide pratique*, Anjou (Qc) , Fidès Éducation, 115 p.

Préparé par : Mireille Hubert  
Département de TTS  
Cégep A-T  
Automne 2005  
Révisé : sept. 2015